



Asistența Socială

Buletin informativ al Centrului Republican de Resurse pentru Asistență Socială

Nr. 2
Decembrie
2004

Asistența socială în contextul integrării europene

Dezvoltarea sistemului actual de asistență socială din Republica Moldova poate fi analizată din mai multe perspective, cele prioritare fiind: dezvoltarea cadrului legislativ și instituțional, dezvoltarea serviciilor sociale, formarea resurselor umane.

În ultimii ani au avut loc schimbări considerabile în toate aceste domenii. Este vorba, în primul rând, de adoptarea *Strategiei naționale privind protecția copilului și familiei* (16 iunie 2003), *Legii asistenței sociale* (25 decembrie 2003), elaborarea și prezentarea spre adoptare a *Legii privind protecția copilului în dificultate* și a *Legii cu privire la probațiune*. Cu toate acestea sistemul serviciilor sociale rămâne a fi slab dezvoltat și centralizat.

Pentru alinierea la practicile utilizate de țările membre ale Uniunii Europene este necesar să fie dezvoltat un sistem de servicii sociale diversificat din perspectiva formelor și tipurilor de servicii, îmbunătățit sub aspectul calității aplicării și diversității formelor alternative de protecție a copilului și familiei. Or, se impune necesitatea reformei sistemului actual de protecție a copilului sub semnul reducerii ponderii îngrijirii instituționale a copiilor, promovării unor politici sociale orientate spre comunitate care vor contribui la abdicarea de la principiile centralist-birocratice, la eva-

(Început. Sfârșit în pag. 2)



Activități de instruire la CRRAS

În ziua de 5 noiembrie 2004 în cadrul Centrului Republican de Resurse pentru Asistență Socială a avut loc seminarul "**Dezvoltarea serviciilor de asistență socială în Republica Moldova**", la care au participat profesori de la Universitatea de Stat din Cahul "B.P. Hașdeu" (Colegiul Industrial-Pedagogic), profesori de la USM și de la UPS „A. Russo” din Bălți, reprezentanți ai ONG-urilor active pe problemele sociale.

În cadrul seminarului au fost puse în discuție unele aspecte privind cerințele actuale de pregătire a specialiștilor în domeniul asistenței sociale. În acest context, dna **Maria Bulgaru**, dr. hab., prof. univ. în comunicarea "*Asistența socială în contextul integrării europene*" a elucidat importanța și necesitatea reformei în domeniul învățământului superior în conformitate cu principiile Procesului de la Bologna. S-a menționat că Procesul de la Bologna are ca obiectiv major crearea unui spațiu european comun al învățământului universitar. Un element cheie al acestei reforme constă în faptul că educația universitară trebuie să devină un bun și o responsabilitate publică. Aceasta, la rândul său, impune necesitatea orientării explicite a învățământului superior spre nevoile comunității. Or, asistenții sociali trebuie pregătiți pentru participare la procesul de descentralizare a serviciilor sociale în vederea soluționării comunitare a problemelor copilului și familiei.

O temă importantă, discutată în cadrul seminarului, a fost destinată dezvoltării serviciului de probațiune în Republica Moldova. Dna **Marcela Dilion**, dr., lector superior la Catedra Asistență Socială, în comunicarea "*Serviciul de probațiune: caracteristici definitorii (din experiența internațională și națională)*" a pus în discuție principiile și fazele probațiunii, drepturile, obligațiunile și responsabilitățile consilierului de probațiune,

(Început. Sfârșit în pag. 2)

În număr:

➤ Asistența socială în contextul integrării europene, pag. 1-2.

➤ Asistența socială - în fiecare comunitate, pag. 4.

➤ Instituția medierii - o

nouă dimensiune a dialogului între victimă și infractor, pag. 5.

➤ Modele avansate de practică, pag. 6.

➤ Relația asistent social - beneficiar. Între contradicție și cooperare, pag. 7.

(Sfârșit. Început în pag. 1)

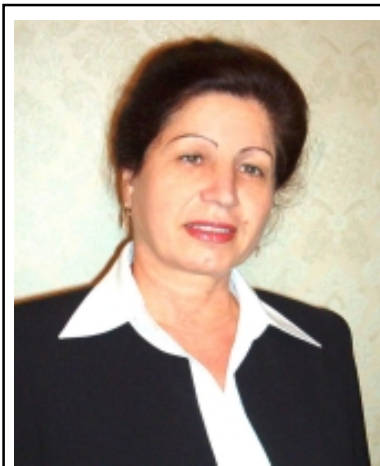
luarea necesităților reale ale comunităților, la extinderea soluționării problemelor copiilor și familiilor prin stimularea inițiativelor locale, participarea membrilor comunității. Din această perspectivă se cuvine a fi menționată experiența UNICEF, Every Child, DFID, SIDA etc. care au implementat în Moldova multiple servicii alternative de protecție a copilului în dificultate, dar care până în prezent nu și-au găsit acoperire legală prin adoptarea *Legii cu privire la copilul în dificultate*.

Dezvoltarea unui sistem de servicii de asistență socială de calitate este imposibil de imaginat fără a dispune de **specialiști în domeniu**. Prin instituționalizarea asistenței sociale în învățământul universitar s-au creat condiții favorabile de promovare a statutului ei științific, de conștientizare a faptului că reușita rezolvării unei probleme a persoanei defavorizate este direct proporțională cu profesionalismul asistentului social. Or, este absolut eronată părerea, că oricine poate deveni asistent social, urmând cursuri de numai câteva săptămâni. Pentru a nu admite denaturarea identității profesiei de asistent social, e necesar ca întreaga formare a personalului din asistența socială să fie realizată conform unei concepții formulate de instituțiile de învățământ superior acreditate și în baza consultării cu principalii parteneri: Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul de Interne, Ministerul Sănătății, Asociația de Promovare a Asistenței Sociale, centrele de re-

surse pentru asistență socială, asociațiile profesioniste.

Cerințele unui învățământ de asistență socială modern, la nivelul

condițiilor în care nevoia de asistenți sociali în Republica Moldova este departe de a fi acoperită (după unele estimări foarte modeste sunt



Asistența socială în contextul integrării europene

Maria Bulgaru,
*decan al Facultății Asistență
Socială, Sociologie și Filosofie,
doctor habilitat, profesor
universitar, director CRRAS*

standardelor europene, necesită actualmente să fie definitivat cadrul legislativ privind statutul asistentului social, Codul deontologic, să fie creat un organism național de acreditare a instituțiilor ce oferă servicii sociale. Aceste măsuri vor contribui la o mai bună integrare a specialiștilor în structurile sistemului național de asistență socială, precum și la atribuirea unui caracter sistematic activităților de formare continuă a celor care deja activează în sistemul protecției sociale.

Actualmente, absorbția specialiștilor, pregătiți după un program deplin (care nu poate fi înșușit într-un termen ce cuprinde mai puțin de 3-4 ani) în structurile statale, este într-o măsură cu totul insuficientă. Și aceasta se întâmplă din cauză că sau nu sunt instituite asemenea posturi, sau că funcția de asistent social este exercitată de persoane aflate departe de profesia dată. Este paradoxal faptul, dar în

necesari în prezent circa 4000 de asistenți sociali), riscul șomajului și orientării spre alte domenii devine din ce în ce mai evident chiar și pentru micul număr de asistenți sociali pregătiți de cele trei universități: Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea Pedagogică de Stat „I. Creangă” și Universitatea Pedagogică de Stat „A. Russo” din Bălți.

Consiliul Europei prin Recomandarea privitoare la asistența socială, adoptată la 17 ianuarie 2001 de către Consiliul de Miniștri, „recomandă guvernelor statelor membre să încurajeze serviciile sociale, să utilizeze asistenți sociali profesioniști”. Aceasta presupune utilizarea cât mai activă a asistenților sociali în sistemul public, la toate nivelurile sale, precum și susținerea dezvoltării profesionale în domeniul asistenței sociale prin creșterea la nivel universitar și post-universitar a numărului de locuri finanțate din buget, de asemenea și prin politica de control din partea Ministerului Educației asupra încercărilor de promovare a unor modalități de formare a pseudo-specialiștilor în asistență socială.

Problemele enumerate sunt doar câteva din problemele stringente care se cer a fi rezolvate în cel mai apropiat timp, dacă se dorește să avem un sistem de asistență socială în conformitate cu standardele europene.

Activități de instruire la CRRAS

(Sfârșit. Începutul în pag. 1)

standardele de calitate a serviciului de probațiune, problemele privind pregătirea asistenților sociali în domeniul probațiunii și medierii.

Dnul **Vadim Pistrinciu**, lector la Catedra Asistență Socială, în comunicarea *“Planificarea și managementul serviciilor comunitare”* a prezentat beneficiile serviciilor comunitare, argumentele planificării strategice, etapele și tehnicile de facilitare a sistemului de planificare strategică. Participanții la seminar au fost activ implicați în dezbateri pe problemele discutate.

Stela Milicenco,
doctor în sociologie, conferențiar USM

Lumea e plină de
minuni, dar nimic nu e
mai minunat ca omul

Sofocle

Dat fiind faptul că în societatea noastră aria problemelor sociale s-a lărgit considerabil, a apărut necesitatea de a deschide în 2001 în cadrul Colegiului Industrial-Pedagogic din Cahul specialitatea asistență socială. Cu sprijinul logistic oferit de CRRAS și profesorii Catedrei de Asistență Socială USM a fost posibil ca trei ani la rând cadrele didactice de la Colegiul Industrial-Pedagogic să beneficieze de consultațiile specialiștilor în domeniu la elaborarea planurilor de studii și programelor analitice a cursurilor susținute la specialitatea asistență socială. Au urmat diverse seminare tematice, conferințe științifice, școli de vară, organizate de CRRAS, în cadrul cărora am primit sprijin esențial în elaborarea cursurilor la diferite discipline în vederea stabilirii unei continuități între cele două niveluri de pregătire a asistenților sociali: colegiu și universitate.

Un rol deosebit de important în perfecționarea profesorilor care



Echipa din Cahul la CRRAS

susțin cursuri la specialitatea asistență socială din cadrul colegiului îl au manualele elaborate de profesorii Catedrei Asistență Socială a USM, care reprezintă un suport substanțial nu doar pentru studenți, dar și pentru profesori, practicieni în domeniu etc. Printre acestea menționăm *Concepte fundamentale ale asistenței sociale, Metode și tehnici în asistența socială, Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale* etc.

Preluând experiența profesorilor de la Catedra Asistență Socială a USM, ne integrăm activ în promovarea asistenței sociale ca profesie și ca știință prin identificarea problemelor sociale din

comunitate, dezvoltarea unei rețele de voluntari în domeniul asistenței sociale, stabilirea parteneriatului cu actorii sociali locali. Toate acestea, la rândul lor, facilitează posibilitățile plasării absolvenților în câmpul muncii. Menționăm, în special, relațiile de colaborare cu Secția Raională de Asistență Socială și Protecție a Familiei, școlile-internat din raionul Cahul, Centrul de zi pentru copiii cu dizabilități etc.

**Larisa Vdovicenco,
Margareta Leahu**
*Universitatea de Stat din
Cahul "B.P.Hasdeu",
(subdiviziunea Colegiul
Industrial-Pedagogic)*

PRO.DO.CS.Italia – stea de noroc pentru studenții de la specialitățile asistență socială și sociologie

La poalele lui cireșar, când soarele dăruie nemilos căldură și lumină, atenția studenților de la specialitățile *asistență socială* și *sociologie* a fost captată de avizul pentru selectarea a 20 participanți și oferirea a douăzeci de burse de formare și lucru în cadrul unui curs de specializare pentru calificarea profesională „operator socio-educativ pentru copilărie, adolescență și familie” (domeniu al asistenței sociale). Proiectul a fost lansat de Organizația neguvernamentală PRO.DO.CS. (Italia) în colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe a Italiei și Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului

(municipiul Chișinău). În urma analizei CV-urilor și a colochiului motivațional, comisia de admitere a selectat 22 de participanți, dintre care 12 sunt studenți și absolvenți de la Catedra Asistență Socială și Sociologie USM.

Astfel, la sfârșitul lunii iunie a luat startul cursul de formare profesională, care cuprinde diverse module didactice axate pe aria teoretică, aria formativ-personală și aria formativ-profesională.

Modurile didactice, predate de conferențieri universitari din instituțiile de învățământ superior din Chișinău, au fost consacrate cooperării internaționale, tehnicilor de

comunicare verbală și non-verbală, soluționării problemelor în echipă, aspectelor socio-psiho-pedagogice în lucrul cu copiii, cercetării sociologice, igienei și acordării primului ajutor, prevederilor legislative în materie de copilărie și adolescență, au conținut laboratoare de animație motorie și sport, laboratoare de animare ludică, muzicală și artistică. Cu suportul Catedrei de Asistență Socială USM participanții la curs au efectuat o cercetare a familiilor din cartierul de pe strada Grenoble, unde este situat Centrul pentru Copilărie,

(Început. Sfârșit în pag. 4)

– Dna Ștefaniuc, despre Varnița cel mai mult se cunoaște că a avut de suferit pe urma conflictului transnistrean, că este un sat mare, dar și că este satul cu cea mai bună apă, apa de Varnița. Ce puteți spune Dumneavoastră despre localitate?

– Toate sunt adevărate. Varnița este o comunitate cu tradiții bogate, cu oameni muncitori și foarte uniți. Satul se dezvoltă permanent, crește economia, infrastructura.

– Ce impact au problemele sociale ce predomină la nivelul republicii asupra locuitorilor satului?

– Astăzi ecoul conflictului se mai resimte, dar pe lângă aceste probleme au apărut multe altele. Ca și majoritatea satelor din țară, Varnița se confruntă cu severe probleme sociale. În primul rând, așa menționa sărăcia, situația materială dificilă a familiilor, stare care de fapt îi impune pe oameni să plece peste hotare pentru a câștiga un ban. Drept urmare, devine stringentă problema educației copiilor. Astfel, în familiile a circa 200 de copii din localitate un părinte este plecat peste hotare, iar la 40 de copii – sunt plecați ambii părinți. Desigur, comunitatea, administrația

Asistența socială – în fiecare comunitate

Interviu cu Veronica Ștefaniuc, director al Centrului de zi pentru copii în situația de risc „ASCLEPIO” din satul Varnița.



publică locală și școala trebuie să monitorizeze această problemă.

– Care este rolul APL, al școlii și comunității în soluționarea problemelor educației și îngrijirii copiilor, părinții cărora sunt plecați peste hotare?

– Varnița a cunoscut o activizare a membrilor săi și a organizațiilor comunitare o dată cu venirea unei noi administrații publice în frunte cu primarul Tudor Serbov. La propunerea Dumnealui a fost creat un grup de inițiativă în care intrau pedagogi, reprezentanți ai ONG-urilor locale, agenți economici. De mai bine de 5 ani ne întâlnim în fiecare săptămână și analizăm toate problemele comu-

nității. În această perioadă, în Varnița s-au schimbat multe: școala, drumurile, aprovizionarea cu gaze și apă etc. Când oamenii văd că administrația, școala depun eforturi întru rezolvarea problemelor satului, devin și ei activi. Datoria APL este să susțină inițiativele din partea școlii și a ONG-urilor, să-și orienteze întreaga activitate spre problemele satului. De importanță majoră actualmente este problema asistenței sociale a copiilor atât a celor, părinții cărora sunt plecați peste hotare, cât și a copiilor în situație de risc – copii cu dizabilități, copii din familii dezorganizate sau vulnerabile etc. La dispoziția acestor categorii de copii este Centrul

PRO.DO.CS.Italia – stea de noroc pentru studenții de la specialitățile asistență socială și sociologie



(Sfârșit. Începutul în pag. 3)

Adolescență și Familie.

Este o ocazie fericită, oferită de experții italieni și profesorii din universitățile din Chișinău studenților și absolvenților specialităților de asistență socială și sociologie, care printr-un asemenea proiect de aprofundare a cunoștințelor profesionale au obținut o șansă în plus de încadrare în câmpul muncii.

Cristina Coroban,
studentă USM,
participantă la curs.

P.S. La 19 noiembrie 2004
Centrul pentru Copilărie, Adolescență și Familie a fost oficial deschis.

În imagine: secvențe de la deschiderea Centrului.

„ASCLEPIO”, care oferă posibilitatea ca ei să petreacă toată ziua la școală, frecventând diverse cercuri și clubul sportiv.

– *Ați atins subiectul asistenței sociale, ce credeți despre necesitatea introducerii funcției de asistent social profesionist la nivelul fiecărei primării din republică?*

– În Varnița, primăria a prevăzut acest post. De asemenea, cu suportul Fondului de Investiții Sociale din Moldova și grație contribuției comunitare, funcționează Centrul „ASCLEPIO”, în cadrul căruia activează doi asistenți sociali. Fără o pregătire profesionistă în domeniul asistenței sociale este imposibilă soluționarea problemelor sociale din comunitate, este imposibilă integrarea copiilor cu dizabilități, asistența familiilor vulnerabile. Nici o comunitate nu și va putea reface și dezvolta capacitățile de funcționare normală și autonomă în lipsa asistentului social. Serviciile de asistență socială sunt cea mai ieftină formă de suport social. Asistentul social mobilizează și activează resursele comunității de suport social pentru cei aflați în dificultate. Este, deci, așteptat în fiecare localitate.

Interviu realizat de Vadim Pistrinciuc, colaborator CRRAS

Din planul de lucru al CRRAS

Ianuarie 2005

Școala de iarnă “Asistența socială în spațiul justiției juvenile”

Martie 2005

Seminar instructiv-metodic cu privire la stabilirea continuității curriculei de instruire pentru specialiști implicați în pregătirea asistenților sociali la nivel de colegii și universități

Martie 2005

Curs special “Administrarea justiției în comunitate” susținut de profesori din România (30 ore)

Aprilie 2005

Conferința științifică “Asistența socială și justiția juvenilă: modalități de cooperare și integrare”

Instituția medierii – o nouă dimensiune a dialogului între victimă și infractor

Medierea este o metodă confidențială și privată, prin intermediul căreia mediatorii, persoane independente și cu o pregătire specială, ajută părțile să-și definească mai clar obiectivele, interesele și le îndrumă astfel încât să construiască împreună variante reciproc avantajoase de soluționare a conflictului. Medierea oferă persoanelor oportunitatea de a-si asuma responsabilitatea rezolvării disputelor și de a menține permanent controlul asupra deciziilor care le afectează viitorul. Se evită astfel folosirea măsurilor abuzive și deteriorarea relațiilor dintre părți, încurajându-se dialogul, colaborarea și respectul reciproc.

Argumentele forte ce determină introducerea și aplicarea medierii în Moldova vizează, în primul rând, protejarea intereselor victimei. Realitatea desfășurării proceselor penale din Moldova ne demonstrează că, de multe ori, infractorul este cel căruia i se acordă cea mai multă atenție, iar victima parcă ar fi exclusă din proces, fiindu-i rareori acordată posibilitatea de a expune experiența pe care au trăit-o. Pe lângă neglijarea necesităților morale ale părții vătămate, ar fi, nu în ultimul rând, și imposibilitatea de a-și restitui pagubele materiale cauzate prin săvârșirea infracțiunii. Or, pe de o parte, poziționarea activă a victimei în procesul de mediere, concomitent cu repararea prejudiciilor materiale și morale, îi poate oferi acesteia sentimentul de siguranță comunitară, de apropiere și abilitate de a-și continua viața, periclitată de consecințele infracțiunii.

Pe de altă parte, medierea dintre victimă și infractor oferă o oportunitate deosebită și infractorului de a se reabilita în fața celor, cărora le-au fost cauzate suferințe, aduse prejudicii materiale etc. Confruntarea directă cu victima în timpul ședințelor de mediere îl poate face pe răufăcător să-și conștientizeze fapta, manifestând și o căință sinceră.

Nu putem trece cu vederea și interesele statului în cazul aplicării medierii, deși s-ar părea, că imixtiunea acestuia într-un

proces ce vizează un conflict privat trebuie să fie minoră. Prezența medierii nu absolvă organele de drept de obligația de combatere a criminalității, însă simplifică simțitor procedura desfășurării cauzelor penale, atât în ceea ce ține de termenul redus al procesului penal prin posibilitatea evitării fazei judecătorești, cât și prin reducerea numărului de deținuți, grație evitării încarcerării unor persoane faptele cărora sunt pasibile medierii.

IRP este antrenat într-un proces responsabil de dezvoltare a instituției medierii în Moldova. Oportunitatea desfășurării de IRP a acțiunilor predecesoare începerii aplicării medierii la scară republicană derivă din adoptarea noului Cod de Procedură Penală, ce prevede instituția medierii (art.276).

Acțiunile întreprinse la moment deja sunt remarcabile prin tentativa de a conferi o șansă existenței unui sistem de justiție restaurativă și în țara noastră - un model de justiție în care valorile de bază reprezintă respectarea drepturilor și intereselor victimei și evitarea marginalizării infractorului.

Ana Bocancea,
*Responsabil Relații
cu Publicul
Institutul de Reforme
Penale*



Realizarea practicii de specialitate în instituțiile de protecție a familiei și copilului din București a devenit o oportunitate reală datorită relațiilor frumoase de colaborare între Catedra de Sociologie și Asistență Socială a USM și Facultatea Sociologie și Asistență Socială a Universității din București, cu sprijinul financiar al UNICEF și al Ministerul Educației și Cercetării din România.

Cei care au avut grijă de realizarea unor asemenea posibilități pe parcursul deja a șapte ani sunt, în primul rând, mult stimații noștri profesori și părinții spirituali dna Maria Bulgaru, decanul Facultății Asistență Socială, Sociologie și Filosofie USM, Cătălin Zamfir, decanul Facultății Sociologie și Asistență Socială a Universității din București, Elena Zamfir, șeful Catedrei Asistență Socială a Universității din București, Rodica Ghetău, conferențiar al Facultății Sociologie și Asistență Socială din București.

Profesorii din București ne-au oferit posibilitatea de a cunoaște multitudinea aspectelor practice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială. Aceasta este unica instituție din țară care oferă servicii de asistență socială diverselor categorii de beneficiari, astfel fiind un serviciu multifuncțional și integrat.

Studentii practicanți au avut

posibilitatea să viziteze Centrul "Pinochio", destinat copiilor care nu se bucură de supravegherea și îngrijirea familiei naturale. Acumularea de cunoștințe a continuat cu vizita la Centrul de plasament pentru fete "Sf. Maria". Deși

Modele avansate de practică

activitatea acestui centru reprezintă o formă de instituționalizare a copiilor ce provin din familii dezorganizate, scopul lui este socializarea, școlarizarea, facilitarea relațiilor copilului cu familia și comunitatea. Un alt tip de serviciu este oferirea apartamentelor sociale tinerilor din familii dezorganizate.

De asemenea s-au întreprins vizite de studiu la Serviciul de Asistență Maternală Profesională, la Serviciul de Reintegrare Socială și Supraveghere, la Spitalul de bolnavi cronici și geriatrie „Sf. Luca”, la Centrul Rezidențial de Servicii Comunitare, Evaluare și Educație „Casa Geron”.

Cea mai eficientă cale de soluționare a unei probleme sociale este prevenirea. Din experiența Biroului de Protecție a Copilului Delincvent și a Centrului de Prevenire și Consiliere Antidrog, care funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială, am conștientizat

că costurile sociale și materiale sunt mult mai mici atunci când se lucrează în vederea prevenirii problemelor. Specialiștii centrului au rolul de a informa grupul de risc despre efectele și consecințele consumului de drog, precum și acordarea de consiliere și terapie tuturor beneficiarilor centrului.

Partea esențială a stagiului de practică a constituit-o studierea experienței probațiunii, care are la bază Serviciul de Reintegrare și Supraveghere. După spusele lui Gabriel Oancea, șeful Serviciului de Reintegrare Socială și Supraveghere de pe lângă Tribunalul București, scopul acestui serviciu este de a asigura o protecție eficientă a comunității prin supravegherea și reintegrarea socială a persoanelor care au încălcat legea penală și au fost condamnate, dar menținute în

stare de libertate de către instanță, cât și de a coordona relațiile dintre public și instanță prin supravegherea infractorilor în comunitate în vederea reducerii criminalității, a

costurilor și a consecințelor negative ale încarcerării.

Am rămas plăcut surprinși și mulțumiți de calitatea muncii acestor specialiști, de talentul și răbdarea de care dau dovadă.

Sistemul asistenței sociale din România este asemănător în multe privințe cu cel din Republica Moldova. Ne exprimăm speranța că și modelele de succes, cunoștințele asimilate în timpul practicii vor putea fi ușor implementate la noi în țară, o dată cu formarea noastră ca specialiști.

Viorica Magariu,
anul IV,
Facultatea Asistență Socială, Sociologie și Filosofie USM

*În imagine:
grupul de studenți și profesori de la USM la Universitatea din București*

Una din cele mai frecvente probleme în activitatea asistenților sociali este relația dintre aceștia și beneficiarii sau „clienții” asistenței sociale. Sunt evidente situațiile când persoanele aflate în nevoie solicită ajutor din partea asistenților sociali, fără a dori, însă, să coopereze cu aceștia.

Agresivitatea, neîncrederea, lipsa dorinței de a coopera sunt câteva din caracteristicile comportamentului beneficiarului contemporan al asistenței sociale. Inevitabil, apare întrebarea: „Ce trebuie să facă asistentul social pentru a modifica comportamentul beneficiarului și cum să-și controleze emoțiile”.

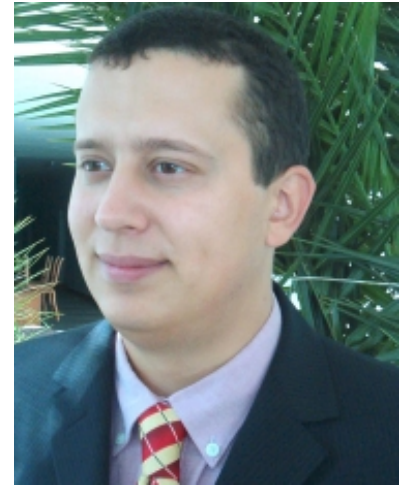
Teoria, dar și experiența asistenților sociali, demonstrează că cea mai importantă etapă a intervenției în asistența socială este **stabilirea relației asistent social-beneficiar**. Conform acestei etape, indiferent de faptul, dacă beneficiarul solicită singur ajutor sau este contactat de asistentul social, primele întâlniri trebuie să fie orientate spre „construirea unei relații de cooperare”.

O primă recomandare în acest caz se referă la mediul în care au loc întâlnirile de înfrumare. Dacă privim prima întâlnire din punctul de vedere al beneficiarului, este foarte incomod și „rușinos” să vorbești despre problemele tale într-un oficiu unde sunt mai multe persoane. În situațiile când organizația nu deține un spațiu aparte pentru întâlniri, primul contact între beneficiar și asistent social poate avea loc într-

un mediu neformal, de exemplu: în parc (dacă timpul permite), într-o cafea, în timpul unei plimbări, etc. *Creând condiții comode pentru discuțiile cu beneficiarii*, noi, asistenții sociali, creăm premisa schimbărilor pozitive în viitoarele intervenții.

Asistent social și beneficiar este *ascultarea activă și conștientizarea problemei de către beneficiar*. Prin crearea mediului unde beneficiarul este ascultat, asistentul social contribuie la apropierea și consolidarea relațiilor de cooperare. Este bine ca asistentul social să

Vadim Pistrinciuc:
**“Relația
 asistent social –
 beneficiar.
 Între contradicție
 și cooperare”**



O altă posibilitate de a depăși blocarea relațiilor de cooperare se referă la comunicarea între asistentul social și beneficiar. Primele întâlniri cu beneficiarul trebuie să aibă loc într-o *manieră deschisă și prietenoasă*. În nici un caz beneficiarul nu trebuie să aibă impresia că comunică cu o „autoritate”. Chiar dacă beneficiarul este cel care are nevoie de ajutor, el merită o tratare egală. Asistentul social trebuie să vadă în beneficiar un partener al activității sale profesionale.

O a treia modalitate de a depăși tensionarea relației între asis-

devină unica persoană căreia i se poate destăinui cineva. Confidența, de fapt, este primul pas spre edificarea unei relații de prietenie.

Desigur, este foarte dificil să găsim modele unice ale intervenției în asistența socială, deoarece toate cazurile diferă. Dacă asistența socială este o disciplină care îmbină mai multe științe, atunci asistentul social este profesionistul care îmbină mai multe talente. Talente care îl ajută să ia o decizie hotărâtoare, talente care îi oferă un propriu stil de comunicare, talente care îi permit să ajute permanent.

AVIZ

Doritorii de a participa cu comunicări la Conferința științifică “Asistența socială și justiția juvenilă: modalități de cooperare și integrare”(aprilie 2005) sunt rugați să comunice temele comunicărilor până la 1 martie 2005 la numărul de telefon 79-60-33 sau la adresa bulgaru@mcc.md.

Textele integrale ale comunicărilor se vor prezenta pe dischete sau la aceeași adresă E-mail până la 1 aprilie 2005 pentru a fi publicate.

Asistența socială prin activitatea sa practică focalizează resursele pe construirea sau activarea soluțiilor pentru persoanele ce întâmpină dificultăți în interdependență cu mediul. O categorie distinctă care necesită intervenție specializată sunt și refugiații. Participarea la toate aspectele vieții sociale, civile, politice reprezintă un proces multidimensional. De

aceea cunoștințele, aptitudinile și atitudinile pe care trebuie să le dețină asistentul social în procesul de integrare a refugiaților trebuie să fie axat pe o strategie de incluziune a refugiaților. Spre aceste obiective a fost orientat proiectul organizației ungare MENEDEK (Program Național de Dezvoltare a Competenței) desfășurat în cadrul Facultății Asistență socială,

Sociologie și Filosofie USM în colaborare cu organizația “Salvați Copiii” Moldova. O componentă

cadru socio-juridic privind situația refugiaților (E. Osmochescu); *aspecte socio-culturale*

privind procesul de integrare a refugiaților (D. Cheianu); *valori, norme și considerații etice privind asistența socială a refugiaților* (M. Dilion) și altele.

Proiectul prevede îmbinarea cunoștințelor teoretice cu realizarea practicii de specialitate în instituțiile care prestează servicii so-

ciala refugiaților și solicitanților de azil (organizația “Salvați Copiii” Moldova, Centrul de Caritate pentru Refugiați, Centrul de Cazare al Direcției Principale pentru Refugiați).

De acest curs de instruire vor beneficia toți studenții specialității de asistență socială, el fiind inclus în planul de studii pentru anul viitor.



Asistența socială a persoanelor refugiate – un nou domeniu de investigare și intervenție

Marcela DILION,
doctor în sociologie,
lector superior USM

importantă a proiectului a constituit-o cursul de instruire “**Asistența socială a persoanelor refugiate**”, de care au beneficiat 120 de studenți ai anului II, specialitatea asistență socială. În cadrul cursului au fost puse în discuție diverse aspecte privind asistența socială a refugiaților: *rolul asistentului social în asistarea persoanelor refugiate* (V. Batcu);

Ce este o cerere de finanțare?

O cerere de finanțare este o solicitare de sprijin (de regulă, financiar sau tehnic), pe care o adresați în scris unei fundații cu scopul de a folosi capacitatea proprie și cea a instituției pe care o reprezentați pentru a rezolva o problemă existentă în comunitate.

O cerere de finanțare îndeplinește următoarele cinci funcții:

1. Cererea de finanțare reprezintă un proiect.

Cererea de finanțare reprezintă proiectul pe care l-ați creat. Scopul acestuia este de a rezolva o problemă reală și acută. Dacă nu există o problemă clară și ușor de

identificat, nu puteți propune un proiect pentru rezolvarea ei. Cererea de finanțare reprezintă ideile D-voastră și soluțiile pe care le propuneți.

2. Cererea de finanțare reprezintă un plan.

Cererea de finanțare reprezintă un plan de acțiuni detaliat, pe care l-ați creat și care va fi pus în aplicare așa cum a fost formulat, cu excepția cazului, în care cădeți de acord cu sponsorul asupra unor modificări. Acest plan trebuie să reflecte subiectul sau domeniul la

care se referă propunerea de proiect.

3. Cererea de finanțare este o solicitare.

Dumneavoastră solicitați fonduri, sprijin de specialitate, echipamente, cărți etc. O cerere de finanțare nu este o rugămintă de a primi sprijin. Ea este o solicitare bine gândită. Aceasta înseamnă, că o cerere de finanțare nu trebuie să pară o cerere de fonduri din partea cuiva cuprins de panică.

(Va urma)

Oleg Bulgaru,
colaborator CRRAS

Editat cu sprijinul financiar UNICEF. Conținutul materialelor nu exprimă neapărat punctul de vedere al UNICEF.

Asistența Socială

Buletin informativ al Centrului
Republican de Resurse
pentru Asistență Socială

Responsabilă de ediție: Maria Bulgaru
Adrese de contact: Chișinău, str. G. Cașu, 32,
tel. 79-60-33, 79-60-35, www.usm.md/crras
Tiraj 200 ex. Multiplicat la Primex Com LTD

