



Asistența Socială

Buletin informativ al Centrului Republican de Resurse pentru Asistența Socială

Nr.6
Decembrie
2005

Refugiații – fenomen cu dimensiuni globale

O forta dintre cele mai importante, care întreprinde imaginea începutului de secol al XXI-lea și care a devenit o componentă inalienabilă a procesului de globalizare, este migrațiunea. Astăzi, în lume, milioane de oameni sunt nevoiți, din diferite motive, să se deplaseze dintr-o regiune în alta în interiorul țării (migrațiune internă) sau să-și părăsească țara (migrațiune internațională). Cea mai frecventă cauză a migrațiunii este disparitatea în ce privește nivelurile veniturilor, posibilitățile de angajare și bunăstarea socială, între rural și urban, între o țară și alta. Există, însă, și fluxuri migratorii rezultate dintr-un șir de alți factori: conflicte armate, etnice, religioase, persecuții pe motiv de rasă, naționalitate, apartenență la un anumit grup social sau din cauza opiniei politice etc. Or, din cele 175 mln de migrațiți internaționali, estimați de Departamentul pentru Populație al Națiunilor Unite, peste 21 mln (la 01.01.2001) o constituie refugiații – persoanele care și-au părăsit țara din motive de persecuție.

Migrațiunea forțată poate fi regăsită în întreaga istorie a civilizației umane. Semnificativă pentru epoca contemporană este amploarea acestui fenomen. Actualmente nici o regiune a Terrei nu este ferită de problemele refugiaților. Conform datelor statistice (01.01.2000) refugiații cărora le este acordată asistența înaltului Comisariat al

(Început. Sfârșit în pag. 3)



Activități de instruire la CRRAS

În perioada 28-30 octombrie 2005 Centrul Republican de Resurse pentru Asistența Socială de pe lângă Catedra Asistența Socială a USM, în colaborare cu Organizația „Salvați Copiii” Moldova, cu sprijinul Asociației Maghiare pentru Migrațiți MENEDEK, a organizat trainingul „Servicii de Asistența Socială destinate refugiaților și solicitanților de azil” pentru 75 de studenți și profesori de la Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea Pedagogică de Stat „A. Russo” (Balti), Universitatea Pedagogică de Stat „I. Creangă”, Universitatea de Stat din Cahul și Universitatea Liberă Internațională din Moldova.

În cadrul trainingului a fost pusă în discuție o gamă largă de

probleme ce țin de statutul persoanelor refugiate și deplasate intern, de problemele de asistență socială și protecție socială a acestora. Orele de curs au fost intercalate cu vizite de studiu la Centrul de cazare pentru refugiați și solicitanți de azil, Centrul de caritate pentru refugiați, Programul social ICNUR „Salvați Copiii” Moldova, Centrul de resocializare și integrare familială „Salvați Copiii” etc., prin care participanții la training au fost familiarizați „pe viu” cu situația refugiaților din Republica Moldova.

Dintre temele abordate în cadrul trainingului un interes deosebit

(Început. Continuare în pag. 2)

În imagine:
secvența de la training.

In numar:

Activități de instruire la CRRAS

pag. 1-3

Refugiații – fenomen cu dimensiuni globale

pag. 1-3

Reflecții pe marginea unui training

pag. 4-5

Viitorul omenirii

depinde de învățământul universitar

pag. 6

Înstruirea în informatică a asistenților sociali și sociologilor la USM

pag. 8

Activități de instruire la CRRAS

(Continuare. Incep. In pag. 1)

au prezentat următoarele subiecte: „*Fenomenul refugiaților – fenomen cu caracter global*”, expus în comunicarea **Mariei Bulgaru**, doctor habilitat, profesor universitar (USM). Domnia sa s-a referit preponderent la dimensiunile definitorii ale conceptului „persoane refugiate”, a dezvăluit raportul dintre această categorie și alte categorii de migranți, precum cele de „persoane deplasate peste hotare”, „persoane deplasate intern”, „persoane solicitante de azil”, „imigranți politici sau economici” etc., a evidențiat cauzele și amploarea fenomenului refugiaților, menționând că astăzi acesta a devenit o problemă umanitară cu caracter global – de ea tin nemijlocit posibilitățile de supraviețuire a populațiilor. O amplă discuție a stărnit subiectul cu privire la necesitatea aplicării noțiunii de refugiat, dată în Convenția ONU din 1951 și alte acte normative internaționale, prin prisma transformărilor contemporane din lume, care conduc la ideea largirii conținutului acestei noțiuni. Un loc aparte a fost oferit specificului persoanelor refugiate ca beneficiari ai asistenței sociale, subliniindu-se că aceștia au nevoie nu doar de un suport material, financiar, dar și de oferirea multiplelor terapii psihosociale, prin care vor putea fi depășite stările lor de stres, sentimentele de singurătate, inferioritate, frică, neîncredere în forțele proprii, frustrare etc.

În comunicarea „*Strategii de investigare și intervenție în practica asistenței sociale a persoanelor refugiate*” **Marcela Dilion**, doctor, conferențiar univer-

sitar (USM), a dezvăluit esența modelului medical care a fost puternic influențat de curentele psihanalitice și psiho-terapeutice ale sec. al XX-lea, a analizat, de asemenea, „modelul intervenției” prin care s-a cuprins metodologia proiectului de investigare și procedeele utilizate în vederea restabilirii funcționalității; a prezentat argu-



mente conform cărora practica asistenței sociale a persoanelor refugiate nu poate opta exclusiv pentru unul sau altul dintre aceste modele, ci este nevoită să le utilizeze pe ambele.

Stela Milicenco, doctor, conferențiar universitar (USM), în cadrul comunicării „*Factori determinanți ai integrării socio-profesionale a persoanelor refugiate*” a elucidat o problemă din cele mai complicate, precum este încadrarea refugiaților în câmpul muncii, evidențiind factorii care favorizează succesul acestui proces, precum și blocajele existente, a trecut în revista etapele integrării, riscurile și aspirațiile refugiaților, accentuând faptul că succesul unui

demers asistencial depinde de motivația personală și de implicarea individuală în soluționarea problemelor. În comunicare a fost scos în evidență rolul asistentului social în procesul integrational, responsabilitățile și posibilitățile acestuia, ținându-se cont de legislația națională și internațională în domeniul refugiaților.

Vadim Pistrinciuc, lector, doctorand (USM), în cadrul subiectului „*Tipologia serviciilor sociale destinate persoanelor refugiate*” a analizat serviciile sociale destinate unor categorii de refugiați, precum sunt minorii neînsoțiți, familiile numeroase, femeile solitare etc. Astfel a fost subliniată necesitatea acordării în regim de urgență a serviciilor de diagnostic medicală, consiliere terapeutică/post-trauma și asistență la reunificarea familiei. În aceeași ordine de idei au fost prezentate elementele de bază ale serviciului de consolidare a relațiilor în familiile refugiaților, fiind subliniat rolul asistentului social în procesul de redefinire a relațiilor intra-familiale și adaptarea familiei refugiate la un nou mediu socio-cultural.

Un subiect interesant, „*Consilierea psihologică a persoanelor refugiate*”, a fost expus de către **Valentina Pritcan**, doctor, conferențiar universitar (UPS „A. Russo”). În cadrul comunicării s-au elucidat tipologiile victimale, specificându-se frecvența statistică a victimizării copiilor, femeilor, bătrânilor refugiați. O atenție deosebită a fost acordată tipurilor de asistență psihologică și suportului necesar persoanelor victimizate.

În imagine: Diana Dumitras (UPS „A. Russo”) prezintă o comunicare la conferință.

(Sfârșit în pag. 3)

Refugiații – fenomen cu dimensiuni globale

(Sfarsit. Incep. In pag. 1)

Natiunilor Unite pentru Refugiați (ICNUR) sunt repartizați după cum urmează: în Africa – 6,2 mln, în Asia – 7,3 mln, în Europa – 7,3 mln, în America de Nord – 1,3 mln, în America Latină – 0,1 mln. În Republica Moldova au fost recunoscuți ca refugiați (din 1997 până în prezent) 266 persoane. Cele menționate sunt o marturie a faptului că fenomenul refugiului a capatat dimensiuni globale. De soluționarea problemelor generate de acest fenomen ține securitatea națională și regională, posibilitatea de supraviețuire a popoarelor.

E știut, însă, că la sosirea în

țara gazdă refugiații se confruntă cu multiple greutăți ce țin de integrarea lor în societatea dată. Adesea ei sunt percepuți ca elemente străine culturii naționale, care consumă bunurile create de bătășini. Tot mai alarmante devin xenofobiile manifestate față de migranți în general. Este cert că integrarea refugiaților în societatea gazdă depinde în mare măsură de gradul de toleranță a populației bătășinate față de aceștia. Totodată se cere a constientiza și un alt adevăr: succesul integrării este funcție și a nivelului în care refugiații sunt gata să primească normele culturale și valorile țării

care i-a adaptat.

Problema refugiaților va constitui și în sec. al XXI-lea o provocare a comunității mondiale. Pentru soluționarea ei este important ca statele, în special cele bogate, să fie antrenate într-o măsură mai mare în oferirea de protecție, în crearea unei atmosfere tolerante față de reprezentanții altor popoare. Concomitent cu acestea se simte nevoia unor eforturi mai insistente din partea comunității mondiale în vederea cunoașterii și lichidării factorilor, acțiunilor generatoare de aceste fenomene, în determinarea cailor de prevenire a noilor valuri de refugiați.

Maria Bulgaru,
*dr. hab., prof. univ., decan
al Facultății Asistență Socială,
Sociologie și Filosofie, USM*



Activități de instruire la CRRAS

(Sfarsit. Incep. In pag. 1-2)

În cadrul aceluiași proiect, la 25 noiembrie 2005, la CRRAS a avut loc Conferința practico-stiințifică studentească „Metode de integrare socială a persoanelor refugiate și deplasate intern”, care a încununat activitățile de instruire (din cadrul proiectului) a studenților de la specialitatea de asistență socială din universitățile din Moldova. La Conferință au participat 20 de studenți, selectați în urma unui concurs al temelor prezentărilor, cadre didactice de la

USM, UPS „A. Russo” (Balti), ULIM și Universitatea de Stat din Cahul.

Comunicările de la Conferință au fost repartizate în trei module: *Repere teoretice și practice în asistența socială a persoanelor refugiate și deplasate intern; Integrarea socială a persoanelor refugiate și deplasate intern: probleme și tendințe; Protecția socială a persoanelor refugiate.* În calitate de moderatori ai Conferinței și-au dat concursul Maria Bulgaru, decan al Facultății Asis-

tenta Socială, Sociologie și Filosofie USM, dr. hab., prof. univ., și Vasile Batcu, Președinte „Salvați Copiii” Moldova.

Cu un viu interes participanții la conferință au ascultat comentariile dlui **V. Batcu**, care a adus exemple concludente privind problemele refugiaților și ale solicitanților de azil aflați în Republica Moldova.

Un asistent social, a menționat V. Batcu, care lucrează cu refugiații și solicitanții de azil este mai întâi de toate o persoană puternică. Componentele profesionale, calitățile personale ale asistentului social trebuie orientate atât spre construirea unor relații pozitive cu refugiații sau solicitanții de azil, cât și spre crearea unor servicii care vor putea face față complexului de probleme specifice refugiaților.

Articolele, elaborate în baza comunicărilor la Conferință, au fost editate cu sprijinul financiar al Asociației Maghiare pentru Migranți MENEDEK în culegerea „Probleme de integrare socială a persoanelor refugiate”.

În imagine: participanții la training fac cunostința cu Centrul de caritate pentru refugiați.



La trainingul din 28-30 octombrie 2005 Universitatea Pedagogica de Stat „I.Creanga”, „Servicii de asistenta sociala pentru persoanele refugiate si deplasate intern” au participat Libera Internationala din Moldova. In continuare studenti de la 5 universitati din Moldova: aducem cateva reflectii ale participantilor pe Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea Pedagogica de Stat „A.Russo” din Balti, marginea trainingului.

Victoria Sargarovschi, Victoria Versteac, *studente USM, anul 3:*

Pe parcursul celor trei zile ale trainingului am reusit sa adunam o adevarata „baza de date”, pe cat de utile, pe atat si de captivante. Am fost initiati In asistenta sociala a persoanelor refugiate prin prezentarea istoricului aparitiei si evolutiei acestui fenomen, cauzelor care l-au generat, tipurilor de servicii sociale oferite persoanelor refugiate, rolului si atributiilor asistentului social In acordarea acestor servicii, activitatilor ICNUR In Republica Moldova.

Cu interes deosebit am ascultat temele ce tin de dimensiunile conceptuale ale refugiatilor, modelele de investigare si interventie In practica asistentei sociale a persoanelor refugiate, formele, fazele si metodologia utilizata In vederea integrarii sociale a acestei categorii de beneficiari, elementele de baza ale integrarii socio-profesionale a persoanelor refugiate, factorii determinanti ai acestui proces, cat si problemele cu care se confrunta refugiatii In procesul integrarii. Indeosebi In Republica Moldova, asistenta psihologica a persoanelor

refugiate, violenta aplicata fata de refugiatii si modalitatile de evaluare a acestora etc.

Vizitele de studiu la diferite institutii ce ofera servicii sociale

acest sens, este parteneriatul stabilit Intra facultatile ce pregatesc specialisti In domeniul asistentei sociale.

Centrul Republican de Resurse pentru Asistenta Sociala nu o data a gazduit, Intra producerea mai multor activitati de promovare a asistentei sociale, studenti si profesori de la universitatile din Moldova, ce pregatesc asistenti sociali. Una din activitati, organizata In colaborare cu Organizatia “Salvati copiii” Moldova, a reprezentat-o trainingul de la

finele lui octombrie 2005, care ne-a oferit sansa de a ne fortifica propria evolutie profesionala prin explorarea unui aspect relativ nou al lucrului asistential: asistenta sociala a refugiatilor.

Ca viitori asistenti sociali am constientizat semnificatia principiilor asistentei psihosociale a persoanelor refugiate si anume: acceptarea neconditionata a beneficiarului, confidentialitatea, abor-

In imagine: participantii la training In vizita la Centrul de cazare pentru refugiatii si solicitanti de azil.

(Inceput. Sfarsit In pag.5)

Servicii de Asistenta Sociala destinate refugiatilor si solicitantilor de azil: reflectii pe marginea unui training

persoanelor refugiate au constituit o experienta deosebita. Am putut constata fara echivoc ca asistentii sociali profesioniști sunt necesari si asteptati pentru a lucra In cadrul acestor institutii. Cunostintele acumulate In cadrul acestui training ne vor permite sa ne specializam In asistenta sociala a persoanelor refugiate si sa le aplicam pe larg In activitatea practica.

Cristina Nuca, Eduard Cozariuc, *studenti ai UPS „A. Russo” (Balti), anul 2:*

Scoala superioara functioneaza ca un agent al inovatiei, schimbarii si dezvoltarii doar In cazul In care dezvolta relatii de parteneriat si colaborare. Un bun exemplu, In

(Sfarsit. Inceput In pag. 4)

darea holistica a personalitatii, respectarea principiului „aici si acum” etc.

Este indiscutabila semnificatia trainingului pentru evolutia profesionala a participantilor. Cu siguranta ca vor urma noi activitati de acest gen care, paralel cu sansa de a achizitiona noi practici asistentiale, vor oferi un bun prilej de a stabili relatii de colaborare si parteneriat Intre studenti.

Maria Buzdugan, Marina Iacovenco, *studente ale Universitatii de Stat din Cahul, anul 2:*

Pentru noi, studentii specialitatii de asistenta sociala de la Universitatea de Stat din Cahul, a fost deosebit de placut de a audia In cadrul trainingului prezentarile unor profesori recunoscuti, autori de manuale si lucrari stiintifice In domeniul asistentei sociale (M. Bulgaru, V. Pritcan, M. Dilion, S. Milicenco), munca carora reprezinta un model de promovare a profesiei de asistent social.

Ne-au produs o deosebita placere vizitele de studiu la institutiile care ofera servicii sociale persoanelor refugiate. Dl Vasile Batcu, presedintele Organizatiei „Salvati Copiii” Moldova, ne-a Insotit In aceste vizite, ca un adevarat ghid prezentand programele de activitate, serviciile prestate In cadrul acestor institutii, explicandu-ne, In acelasi timp, scopurile si obiectivele

fiecarui serviciu. Toate acestea ne-au lasat profund impresionati de profesionalismul si straduinta personalului de a oferi persoanelor refugiate un mod cat mai decent de viata si, totodata, un sprijin de care acestea au nevoie.

Preluand din experienta Catedrei Asistenta Sociala USM, ne-

Servicii de Asistenta Sociala destinate refugiatilor si solicitantilor de azil: reflectii pe marginea unui training

am propus sa ne integram eficient In vederea dezvoltarii unei retele de voluntari In domeniul asistentei sociale la nivel local. Stabilirea parteneriatului cu celelalte institutii de Invatamant superior din Moldova care pregatesc asistenti sociali reprezinta un merit important al acestui training.

Aducem sincere multumiri organizatorilor, care ne-au oferit posibilitatea de a lua cunostinta de un nou domeniu de activitate – asistenta sociala a persoanelor refugiate. Este cert faptul ca asistentul social are un rol esential In constientizarea necesitatilor si drepturilor ce le au persoanele refugiate In scopul gasirii unor solutii corespunzatoare de integrare normala. Urmeaza ca In continuare sa promovam valorile

si idealurile profesiei Intru prosperarea societatii.

Nicolae Chistruga, *student USM, anul 3:*

Profesia de asistent social presupune Incadrarea Intr-un proces de perfectionare continua, care include studii aprofundate a problemelor sociale si Impartasirea rezultatelor cu alti profesioniști. Activitatile extracurriculare, organizate regulat In cadrul Facultatii Asistenta Sociala, Sociologie si Filosofie USM, asigura fortificarea bunelor practici de lucru cu diverse categorii de beneficiari.

Pana la trainingul din octombrie 2005 majoritatea dintre participantii

erau la curent doar cu informatii vagi privind problema refugiatilor. Chiar din primele prezentari si vizite de studiu din cadrul trainingului am facut cunostinta cu un domeniu nou si foarte complex al asistentei sociale: lucrul cu refugiatii, solicitantii de azil si persoanele deplasate intern. Pe parcursul a trei zile am reusit sa cunoastem In profunzime dinamica problemelor specifice refugiatilor si solicitantilor de azil, sa analizam posibilitatile de interventie eficienta a asistentilor sociali In rezolvarea problemele refugiatilor si, In cele din urma, am Invatat cum sa raspundem eficient la problemele refugiatilor.

Posibilitatea de a comunica deschis Intr-un grup reprezentativ de studenti, veniti din diferite universitati, reprezinta un beneficiu incontestabil pentru fiecare. In aceste zile nu numai ca au fost discutate probleme profesionale, dar si s-au format relatii de colaborare academica Intre studenti.

Organizarea unor asemenea Intalniri este binevenita pentru studenti, deoarece ele permit acumularea de noi cunostinte si posibilitatea de a dezbate probleme actuale pentru societate. Mai mult decat atat, aceste evenimente educationale ne fac pe toti si mai pregatiti de viata profesionala din viitor.

In imagine: Nicolae Chistruga *acorda un interviu pentru postul de radio Antena C.*



Transformările profunde ce au loc în societatea contemporană impun institutiei universitare noi exigente de pregătire a tinerei generații. Anume din constituirea faptului că viitorul omenirii depinde de formarea specialistului în universități a luat naștere și se dezvoltă Procesul de la Bologna prin care se urmărește

care sporesc posibilitățile de implicare și participare a tinerilor la soluționarea problemelor cu care se confruntă astăzi societatea. Se cere, deci, să-i transmitem studentului cunoștințele necesare pentru experiența de viață, pentru adaptarea rapidă la schimbările din societate, adică acele cunoștințe care îi dezvoltă

unui șir de proiecte obținute de Catedra Asistența Socială în colaborare cu CRRAS: „Asistența socială în spațiul justiției juvenile”, „Adolescența, copilărie și familie”, „Consolidarea Capacităților în Reforma Politicilor Sociale”, „Protecția socială a persoanelor refugiate” etc. Toate aceste proiecte, orientate spre soluționarea problemelor prioritare pentru țara noastră,

contribuie la regândirea componentei disciplinelor introduse în planul de studii, la inițierea de noi specializări, în conformitate cu cerințele societății, precum sunt cele de asistența socială a persoanelor refugiate, dependente de drog, infectate HIV/SIDA, a minorilor în conflict cu legea, recent inițiate la Catedra Asistența Socială. Drept urmare, va spori și interesul studenților față de studierea specialităților îmbrățisate, posibilitatea de a asigura mobilitatea lor

academica. Legătura cu comunitatea reprezintă și un important mijloc de educare al simțului cetățeniei, fără de care este imposibil de imaginat integrarea europeană.

În condițiile în care membrii unui stat nu dispun de un simț bine dezvoltat al cetățeniei este dificil să vorbesti că ei ar putea deveni membri activi, responsabili de soarta unei comunități mult mai complicate prin structură și funcțiile ei sociale. Or, formarea simțului cetățeniei se impune actualmente ca o primă prioritate a procesului educațional.

Maria Bulgaru,
*dr. hab., prof. univ., decan
al Facultății Asistența
Socială, Sociologie și
Filosofie, USM*



Viitorul omenirii depinde de Învățământul universitar

constituirea unui Spațiu European comun în Învățământul Superior (SEIS).

Filosofia Magna Charta Universitatum poate fi înțeleasă numai referindu-ne la conținutul ei global, reflectat în Declarațiile și Conferințele de la Sorbona (1998), Praga (2001), Berlin (2003), Bergen (2005) etc. din care devine evident că *inima procesului de constituire a SEIS este asigurarea calității pregătirii specialiștilor*. Aceasta presupune o reformă esențială a curriculumului universitar din perspectiva reorientării finalităților educaționale: este necesar ca ele să vină în întâmpinarea complexelor și multiplelor transformări social-economice. Prin alți termeni, pregătirea studentului trebuie proiectată printr-un demers didactic orientat preponderent spre dobândirea de competențe funcționale, de capacități și atitudini

inițiativa și creativitatea. De aici decurge o cerință foarte importantă față de curriculumul universitar: relevanța ei în raport cu nevoile comunității și cu interesele individului. Este vorba de perfectarea planurilor și programelor de studii în vederea identificării problemelor comunității și implicării permanente (nu doar în cadrul stagiilor de practică) a studenților în soluționarea lor. Participarea în diverse servicii comunitare va permite studenților să-și verifice cunoștințele, să se afirme ca specialiști și, drept urmare, să se încadreze mult mai ușor în câmpul muncii.

Din această perspectivă la Facultatea Asistența Socială, Sociologie și Filosofie USM s-au obținut realizări frumoase în cadrul specialităților de asistența socială și sociologie, studenții cărora în marea lor parte participă, în afara orelor de curs, la implementarea

In anul 2005, In urma unui concurs de proiecte Inaintate de un sir de catedre din institutiile de Invatamant din tarile postsovietice si postsocialiste, Catedra Asistenta Sociala USM a obtinut statutul de Catedra Partenera In Programul AFP (Programul de Parteneriat Academic) lansat In 2004 de Programul de Sustinere a Invatamantului Superior (HESP), cu sprijinul Fundatiei Soros.

Programul AFP are scopul de a contribui la reformarea Invatamantului superior prin:

- ◆ acordarea de ajutor catedrelor pentru obtinerea statutului academic de „catedra model” In promovarea inovatiilor si reformelor In regiune;

- ◆ sustinerea dezvoltarii profesionale a tinerilor specialisti prin Incurajarea implicarii acestora In procesul de predare.

Programul AFP presupune, suplimentar, acordarea de granturi pentru implementarea proiectelor incluse In planurile de dezvoltare a catedrelor partener, sustinerea profesorilor ce au facut stagii sau studii peste hotare, invitarea profesorilor de o Inalta calificare In domeniul stiintelor sociale din Intreaga lume

pentru acordarea de consultanta, implementarea metodologiilor noi de predare si evaluare, predarea de cursuri la catedrele partener etc.

In contextul celor expuse, In perioada 5-11 decembrie 2005,

Catedra asistenta sociala USM: dezvoltare prin extindere de colaborari

Catedra Asistenta Sociala USM a fost vizitata de dl **Wolfgang Berg**, doctor, profesor, decan al Facultatii Asistenta Sociala, Cultura si Media a Universitatii de Stiinte Aplicate din Merseburg (Germania). Pe

durata vizitei profesorul Berg, In cadrul sedintelor de lucru cu profesorii Catedrei Asistenta Sociala, a luat cunostinta de activitatea metodica si didactica a catedrei, accentul punandu-se pe adaptarea planurilor de studii si programelor la cerintele Procesului de la Bologna.

O componenta a vizitei a constituit-o cursul privind sistemul de protectie sociala In Germania, predat studentilor anului IV de la specialitatea asistenta sociala. In cadrul acestui curs, sustinut In mod interactiv, s-a constatat faptul ca atat Germania, cat si Moldova se confrunta cu probeleme sociale similare, Insa implicarea asistentei sociale In solutia lor difera, metodele de interventie fiind specifice, In dependenta de nivelul de dezvoltare a profesiei si de cultura profesionala a specialistilor.

Spre finele vizitei, profesorii de la Catedra Asistenta Sociala au participat la un atelier de lucru, In care dl W.Berg si-a Impartasit experienta proprie In aplicarea metodelor interactive In predarea stiintelor sociale. Un rezultat important al vizitei tine de invitarea cadrelor didactice si studentilor de la specialitatea asistenta sociala de la USM In Germania, pentru a lua cunostinta de experienta implementarii reformelor In Universitatea de Stiinte Aplicate din Merseburg. La urmatoarea vizita a dlui Berg, planificata pentru luna martie 2006, se va pune In discutie elaborarea planului de studii la masterat In conformitate cu standardele si cerintele Procesului de la Bologna.

Diana Popa,
lector, doctorand USM

In imagine: profesorul Wolfgang Berg In discutie cu studentii de la Catedra Asistenta Sociala.



Este indiscutabil faptul, ca In lumea contemporana tehnicile si tehnologiile informationale, utilizarea pe larg a calculatoarelor In diferite domenii ale vietii, reprezinta conditia necesara de dezvoltare atat a individului, cat si a societatii. Pornind de la aceasta afirmatie, devenita axioma, In planurile de studii la specialitatile Asistenta sociala si Sociologie de la Universitatea de Stat din Moldova este introdus un curs general (anul 1) – Tehnologii Informativale si de Comunicatii si un curs special (anul 3) – Metode Statistice In Cercetare.

Aceste cursuri urmaresc un sir de obiective, de la cele de cunoastere la cele de aplicare si integrare. Astfel, viitorul absolvent trebuie:

- ◆ sa inteleaga locul si rolul noilor tehnologii informativale In societatea contemporana, In general, si In domeniul sau de activitate, In particular;

- ◆ sa utilizeze diferite tipuri de programe In vederea elaborarii documentelor electronice (scrisori, rapoarte, lucrari stiintifice etc., tabele, baze de date, prezentari etc.);

- ◆ sa utilizeze resursele informativale si de comunicare acordate de Internet In vederea schimbului de informatii si mesaje, In-susirii altor domenii, teorii, discipline, teme etc.;

- ◆ sa poata colecta, pregati si analiza cu metode statistice multitudinea de date cantitative si calitative ce descriu diferite grupuri sociale, aflate In aria lui de activitate.

In vederea desfasurarii cursurilor mentionate, Facultatea Asistenta Sociala, Sociologie si Filosofie USM dispune de 3 sali cu calculatoare performante, conectate la Internet, de profesori bine pregatiti, avand o experienta bogata In predarea informaticii. Pentru o mai buna practicare a celor studiate studentii sunt repartizati In asa fel,

Instruirea In informatica a asistentilor sociali si sociologilor la USM

ca fiecare sa aiba un loc aparte de lucru, iar dupa orele de curs salile sunt puse la dispozitia studentilor pentru lucrul individual. Aplicarea In practica a temelor studiate studentii o fac prin elaborarea, cu utilizarea calculatoarelor si a resurselor informativale, a tezelor de an si de licenta, a comunicariilor



stiintifice, prin participarea In cercetari sociologice, ce necesita o prelucrare computerizata a datelor etc. Cheia succesului In In-susirea temelor cursurilor este una: dorinta studentului de a In-vata.

Un suport important In instruire este asigurat de pagina WEB a Centrului Republican de Resurse pentru Asistenta Sociala (www.usm.md/crras), care contine o biblioteca electronica (manuale si materiale la diferite discipline, elaborate de profesorii facultatii), o istorie cronologica si In imagini a activitatilor facultatii si ale Centrului.

Planurile pentru viitor ale facultatii prevad dezvoltarea cursurilor electronice, studentul fiind pus In situatia de a In-susi diferite teme, de a fi testat si examinat prin intermediul calculatoarelor, aprofundandu-si astfel deprinderile de utilizare a lor.

O. Bulgaru,
doctor., conferentiar
universitar, USM

In imagini: secvente din
salile de calculatoare.



Editat cu sprijinul financiar
al Asociatiei Maghiare
pentru Migranti
MENEDEK

Asistența Socială

Buletin informativ al Centrului
Republican de Resurse
pentru Asistenta Sociala

Responsabila de editie: Maria Bulgaru
Adrese de contact: Chisinau, str. G. Casu, 32,
tel. 79-60-33, 79-60-35, www.usm.md/crras
Tiraj 200 ex. Multiplicat la Primex Com LTD

